



Privacyverklaring MotorRem

Dit is de privacyverklaring van MotorRem voor eigenaren van motoren. Hierin wordt omschreven hoe wij met uw gegevens omgaan.

Inleiding

MotorRem is een product van KickerPlaza. KickerPlaza is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Meer algemene informatie over MotorRem vindt u op <https://www.motorrem.nl> en over KickerPlaza op <https://www.kickerplaza.nl>. De adressen van KickerPlaza en de contactmogelijkheden staan op <https://www.kickerplaza.nl/contact>.

Voor specifieke privacy zaken met betrekking tot MotorRem kunt u de Functionaris Gegevensbescherming van KickerPlaza mailen via privacy@motorrem.nl.

Doel en rechtvaardiging

MotorRem legt gegevens vast ten behoeve één tot drie doelstellingen:

- Een herinnering via email aan u zelf dat de motorfiets een onderhoudsbeurt nodig heeft.
- Een kopie van de reminder aan uw eigen/vaste garage (indien de gegevens van de eigen/vaste garage heeft ingevuld).
- Een bericht aan garages in/rond uw woonplaats, waarin staat dat de onderhoudsbeurt van uw motorfiets nadert, zodat ze u aanbiedingen kunnen doen (indien u uw woonplaats heeft ingevuld).

Het initiatief tot vastlegging van de gegevens kan door u zelf of een garage worden genomen. In beide situaties ontvangt u een email waarin het verzoek wordt gedaan op een link te klikken ter bevestiging van de opname in MotorRem. Zolang er geen bevestiging is geregistreerd, worden uw gegevens niet gebruikt voor de genoemde doelstellingen.

De volgende gegevens worden altijd opgeslagen:

- Kenteken
- Overige kenteken gebonden openbare informatie (bijv. het merk en type, opgehaald bij Opendata van de overheid)
- Uw emailadres
- Reminderdatum
- Beschrijving onderhoud

De volgende gegevens worden opgeslagen, indien u ze heeft opgegeven:

- Uw woonplaats
- Gegevens eigen/vaste garage (emailadres, naam, vestigingsplaats)

Ten behoeve van de technische werking worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Datum vastlegging of mutatie van de gegevens
- Bevestiging van de registratie door u zelf
- Registratie sleutel, die wordt gebruikt om toegang tot uw gegevens te krijgen



Privacyverklaring MotorRem

Overige ontvanger

Uw gegevens worden, naast de reeds genoemde garages en uzelf, door Neostrada ontvangen en verwerkt.

Anno maart 2020 is namelijk de hosting van applicatie MotorRem ondergebracht bij Neostrada. Dit bedrijf is alleen verantwoordelijk voor de technische opslag van de gegevens. De gegevens worden door hen niet gebruikt of bewerkt. De data wordt opgeslagen op een server in Nederland.

Ook de techniek van de email met reminder wordt door hen verzorgd.

Opslag periode

Uw gegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen. Er wordt ook vastgelegd dát en wanneer er een email is verstuurd. Indien u uw gegevens wist, wordt alles gewist en geen historie vastgehouden.

MotorRem gebruikt alleen technische cookies, in verband met het inloggen op MotorRem. Deze cookies worden van de server verwijderd na uitlog of na 24 uur. U kunt zelf de cookies die zijn opgeslagen op uw computer verwijderen.

Beveiliging

De uitwisseling van berichten tussen uw computer en de server van MotorRem verloopt via het internet. Er is een beveiligde verbinding ingericht (via een SSL-certificaat). U ziet dan ook een groen slotje links boven in uw browser, met 'Beveiligd' erachter. Daarachter ziet u 'https' (bij een niet beveiligde verbinding staat daar 'http').

Om gegevens te kunnen bewerken, is moet u in het bezet zijn van een link die naar uw mailadres is verzonden. Er is geen inlognodig. De link kan opnieuw worden aangevraagd via een klik op de link 'Inlog' en invullen van uw emailadres. Er is dus geen sprake van het hanteren van wachtwoorden.

De backups van de database worden maximaal 1 maand bewaard op een afgesloten plaats op de server van MotorRem. Deze plaats is niet van buiten af te benaderen.

Uw rechten

01. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens in te zien. Dit kan door het klikken op de genoemde (op te vragen) link naar MotorRem. Alle gegevens die zijn opgeslagen worden getoond.

02. Recht op wijzigen

U heeft het recht uw emailadres, de reminderdatum en de beschrijving van het onderhoud te wijzigen.

Indien u uw woonplaats of gegevens van de eigen/vaste garage heeft ingevuld, kunt u deze ook wijzigen.

Er bestaat geen recht om het kenteken te wijzigen of alle informatie die daaraan is gekoppeld, zoals merk en type, maar ook de informatie die de garage heeft toegevoegd (zoals datum keuring en aantekeningen).



Privacyverklaring MotorRem

03. Recht op verwijdering

Er bestaat het recht om al uw persoonlijke gegevens te wissen, inclusief het kenteken en het merk en type van uw motorfiets. Er wordt geen historie bewaard en de verwijdering is niet te herstellen. (Uiteraard kunt u zich opnieuw aanmelden via de site van MotorRem.)

04. Recht op klacht

Indien u van mening bent dat MotorRem de privacy wetgeving niet juist naleeft, kunt u een klacht indienen via klacht@motorrem.nl.

Uw klacht zal binnen 5 werkdagen worden behandeld, u ontvangt bericht hierover.

De correspondentie omtrent de klacht wordt 1 jaar bewaard.

MotorRem wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>